

Une nouvelle collaboration

pour aider les artisans boulangers-pâtisseries, glaciers, confiseurs et chocolatiers de Belgique

La mission de la Fédération Francophone de la Boulangerie-Pâtisserie-Glacierie-Confiserie-Chocolaterie est de représenter, conseiller et défendre l'ensemble de ses membres au mieux ! Elle veille également à ce que les décisions, à tous les niveaux de pouvoir, prennent en compte les intérêts de tous les artisans.

C'est dans ce cadre que Monsieur Denoncin, Président, ainsi que le Conseil d'Administration ont décidé de faire confiance à Broptimize. En qualité de partenaire, nous sommes désormais la référence pour les boulangers et pâtisseries de Belgique en ce qui concerne le volet énergétique de leur établissement.

BROPTIMIZE, LA STARTUP BELGE DES ÉNERGIES !

Fondée en 2016, Broptimize est la startup issue de l'Université de Liège qui optimise les coûts énergétiques des indépendants et des entreprises, en Wallonie et à Bruxelles. Broptimize s'appuie sur deux services principaux :

- Un service d'achat d'énergies afin d'améliorer les conditions tarifaires de ses clients ;
- Un bureau d'études afin d'optimiser les installations électriques et bâtiments.

Aujourd'hui, Broptimize c'est

5	30	10	+2.000	+4.000	98,5%
ANS D'EXPÉRIENCE	EMPLOYÉS	INGÉNIEURS	CLIENTS	BÂTIMENTS	TAUX DE FIDÉLITÉ

Dimitri Willemet, gérant de la boulangerie « **Au Pré Fleuri** », ainsi que Sébastien Brisy de « **Plaisirs Gourmands** » ont rencontré Laurine pour faire part de leur expérience avec Broptimize ces dernières années.

Si ces deux boulangers font confiance à Broptimize et lui ont délégué la gestion de leurs contrats d'énergie, c'est parce qu'ils ont bien compris l'avantage d'une telle entreprise : travailler uniquement dans l'intérêt du client, en toute indépendance des fournisseurs et installateurs présents sur le marché énergétique.

S. Brisy : J'ai accepté de vous rencontrer parce que j'ai bien compris que vous n'étiez ni courtier, ni fournisseur. Vous vous occupez de vérifier nos contrats, de les négocier, mais vous n'y gagnez rien auprès des fournisseurs d'énergie en termes de rémunération.

Le mot du Président

« Nous sommes heureux de pouvoir collaborer avec une telle startup. Broptimize est une société Wallonne en qui nous avons totale confiance... L'équipe dynamique que compose cette PME est toujours disponible pour toute question relative à l'énergie posée par nos artisans. Aujourd'hui, plusieurs membres collaborent déjà avec Broptimize et sont ravis du suivi apporté à leur dossier énergétique. Que ce soit pour l'audit énergétique ou l'optimisation de leurs installations, ils savent désormais vers qui se tourner ! »

Albert Denoncin, Président





Des artisans déjà bien occupés !

Entre les horaires décalés par rapport aux autres membres de la famille et le nombre d'heures prestées afin de garantir les meilleurs pains et pâtisseries possibles, nos artisans sont débordés ! Il leur est presque impossible de consacrer du temps supplémentaire à la gestion de leurs contrats d'énergie. Celle-ci peut s'avérer complexe et fastidieuse, surtout sans connaissance technique du secteur et des marchés boursiers.

S. Brisy : Je pourrais vous parler des heures du marché des grains, de la farine. En revanche, je n'y connais rien aux marchés boursiers des énergies. Les contrats proposés par les fournisseurs ou courtiers ne sont jamais clairs ni transparents. Ils pourraient me proposer n'importe quel prix, je n'en saurais rien.

Les établissements de ce secteur sont pourtant de lourds consommateurs, que ce soit en gaz ou en électricité. En effet, les fours, frigos et congélateurs sont plutôt gourmands en énergie. Mal ou rarement négociés, les contrats peuvent alors engendrer des montants impressionnants sur les factures.

S. Brisy : Dans mon cas, je sais que vous veillez le marché et que vous négocierez mes contrats futurs au moment opportun. Si on me démarche par téléphone, j'explique que je travaille avec vous et la conversation tourne court rapidement.

D. Willemet : Avant votre arrivée, je regardais mes conditions tarifaires de temps en temps, quand j'y pensais. Cela fait 22 ans que je tiens ma boulangerie et je n'ai fait une modification de contrat que trois fois alors que je sais que le marché a connu de fortes hausses et baisses ces dernières années. Selon moi, votre accompagnement me permet de ne pas me faire « arnaquer » par les fournisseurs ; au vu de nos consommations, le montant de nos factures peut vite s'envoler !



La reconduction tacite des contrats d'énergie laisse pourtant croire aux fournisseurs qu'ils peuvent mettre les prix qu'ils veulent à vos contrats, puisque ces derniers ne sont pas contrôlés. En laissant Broptimize négocier vos conditions tarifaires selon les opportunités du marché, la marge de vente proposée par le fournisseur peut être deux à trois fois moindre !

D. Willemet : Avec le volume de clients que vous apportez, les prix que vous négociez sont bien meilleurs que ceux que l'on pourrait obtenir individuellement.

S. Brisy : En janvier 2021, vous avez renégocié mon contrat de gaz et j'ai changé de fournisseur. Cela a abouti en une réduction de 30% de ma facture, soit près de 3.000 €. C'est un montant non négligeable dans le budget global de la boulangerie !

Un service administratif de qualité

En plus de la renégociation des contrats d'énergie, sur base d'une veille permanente des marchés boursiers, Broptimize s'occupe de toute la charge administrative relative à ces contrats.

S. Brisy : Je suis désormais tranquille puisque j'ai un partenaire sur qui compter pour toutes mes questions énergétiques. Vous avez un numéro de téléphone unique et je sais que je peux vous appeler à tout moment si j'ai la moindre question.

D. Willemet : J'ai déjà contacté un fournisseur pour devenir client chez lui ; je suis resté sans réponse au bout du fil. Imaginez le jour où je rencontre un problème... Pour moi, la disponibilité et la proximité de la relation avec mes collaborateurs/fournisseurs sont primordiales.

S. Brisy : Il y a quelques années, j'ai reçu une note de régularisation de plusieurs milliers d'euros car le nouveau fournisseur n'avait pas respecté les dates de contrat de l'ancien. Les deux contrats étaient donc établis pour les mêmes périodes de fourniture et j'ai dû rembourser des indemnités de départ dont le montant se chiffre à plusieurs milliers d'euros.

Le service clientèle de Broptimize vérifie les dates de contrat et les factures envoyées par les fournisseurs. De plus, que ce soit pour une adaptation d'acompte, un déménagement, une activation de domiciliation, un problème chez le fournisseur, une facture incorrecte... Les consultants s'occupent de répondre aux demandes de leurs clients directement et de faire le nécessaire pour eux. Ce service de qualité et cette confiance accordée par les clients se traduit aujourd'hui par un taux de fidélité de 98,5% depuis plus de 5 ans.

D. Willemet : J'ai l'âme d'un indépendant, je n'ai donc pas envie de dépendre de quelqu'un d'autre. J'apprécie d'être libre et de faire ce qu'il me plaît concernant



la gestion de ma boulangerie et de mes achats. A la lecture de votre contrat de consultance, très simple et très clair, j'ai compris qu'en cas de mécontentement, je pouvais rompre notre collaboration sans délai ni indemnités de départ. Aujourd'hui, je n'y pense même pas... Faire appel à vos services représente un bon rapport qualité-prix entre le gain d'argent et le gain de temps dont je bénéficie !

Un bureau d'études à votre disposition

En plus de la gestion d'achat des énergies, Broptimize est le partenaire de confiance pour l'optimisation énergétique des établissements professionnels. Comme dirait **D. Willemet** « *Les premières économies*

sont celles qu'on ne dépense pas. ». C'est d'ailleurs pourquoi Sébastien Brisy a fait appel à notre équipe d'ingénieurs pour l'accompagner dans son projet photovoltaïque ainsi que l'analyse profonde de sa consommation énergétique.

Pourquoi vouloir installer des panneaux photovoltaïques dans un futur proche ?

S. Brisy : Diminuer mes factures d'électricité grâce à la production d'énergie verte va me permettre de rester compétitif sur le marché, malgré la hausse des prix des matières premières. L'intérêt de travailler avec vous est plutôt simple... Je ne m'occupe de rien ! Vous étudiez l'installation la plus rentable selon mon activité, vous réalisez les appels d'offres auprès de plusieurs installateurs, vous prenez en charge les démarches

administratives, vous remplissez le dossier pour les certificats verts... On peut dire que je suis tranquille !

Vous aurez le plaisir de découvrir l'offre de services proposés par le bureau d'études dans un prochain article...

Coordonnées

Pour toute question relative aux services que nous proposons aux boulangeries et autres entreprises du secteur, vous pouvez nous contacter au **019 51 41 79** ou par mail à l'adresse **info@broptimize**. Nos consultants auront le plaisir de vous répondre dans la journée !

FARINE TRADITION

Farine pour faire une baguette de tradition à l'alvéolage parfait et au goût exceptionnel



Recette : Baguette Tradition

- 1000 g farine + 680 g d'eau TB 65 °c
- Autolyse 60 min
- 18 g sel / 100 g de levain liquide/ 5 g levure
- Pétrissage 8 min premier vitesse 1 min 2 vitesse
- 20 g d'eau de bassinage
- Pointage en bac 60 min à température ambiante avec 1-2 rabat puis mettre en chambre froide à 3°C jusqu'au lendemain.
- Cuisson : 260° Chaleur tombante, 245° 22 minutes

LES MOULINS DU

